

Komunikator

Program do internetowych połączeń w trybie On-Line.

Geneza powstania programu

Program **Komunikator** został opracowany w odpowiedzi na zapotrzebowanie klientów na funkcję internetowego połączenia w trybie On-line pomiędzy dostawcami a odbiorcami oraz wewnątrz rozproszonej terytorialnie struktury:

- ✗ między oddziałami a centralą firmy
- ✗ oraz siedzibami firm współpracujących w ramach zrzeszenia.

Komunikator a FIRMA 2000

Pomimo iż **Komunikator** stanowi zewnętrzną aplikację okienkową, może być wykorzystywany jedynie w połączeniu z programem **FIRMA 2000** oraz tymi dostawcami których oprogramowanie współpracuje z Komunikatorem. Dzięki niemu funkcjonalność programu do ewidencji magazynowej i sprzedaży zostaje poszerzona o nowe możliwości.

- ✗ natychmiastowe sprawdzanie aktualnych stanów magazynowych u dostawcy
- ✗ natychmiastowe sprawdzanie aktualnych stanów magazynowych w centrali i oddziałach firmy
- ✗ zamawianie w trybie On-line towaru u dostawcy
- ✗ rezerwacja ad-hoc towaru w centrali i oddziałach firmy
- ✗ pobieranie aktualnych danych kontrahentów z centrali firmy do oddziałów
- ✗ wymiana aktualnych informacji o płatnościach dłużników pomiędzy oddziałami i centralą firmy

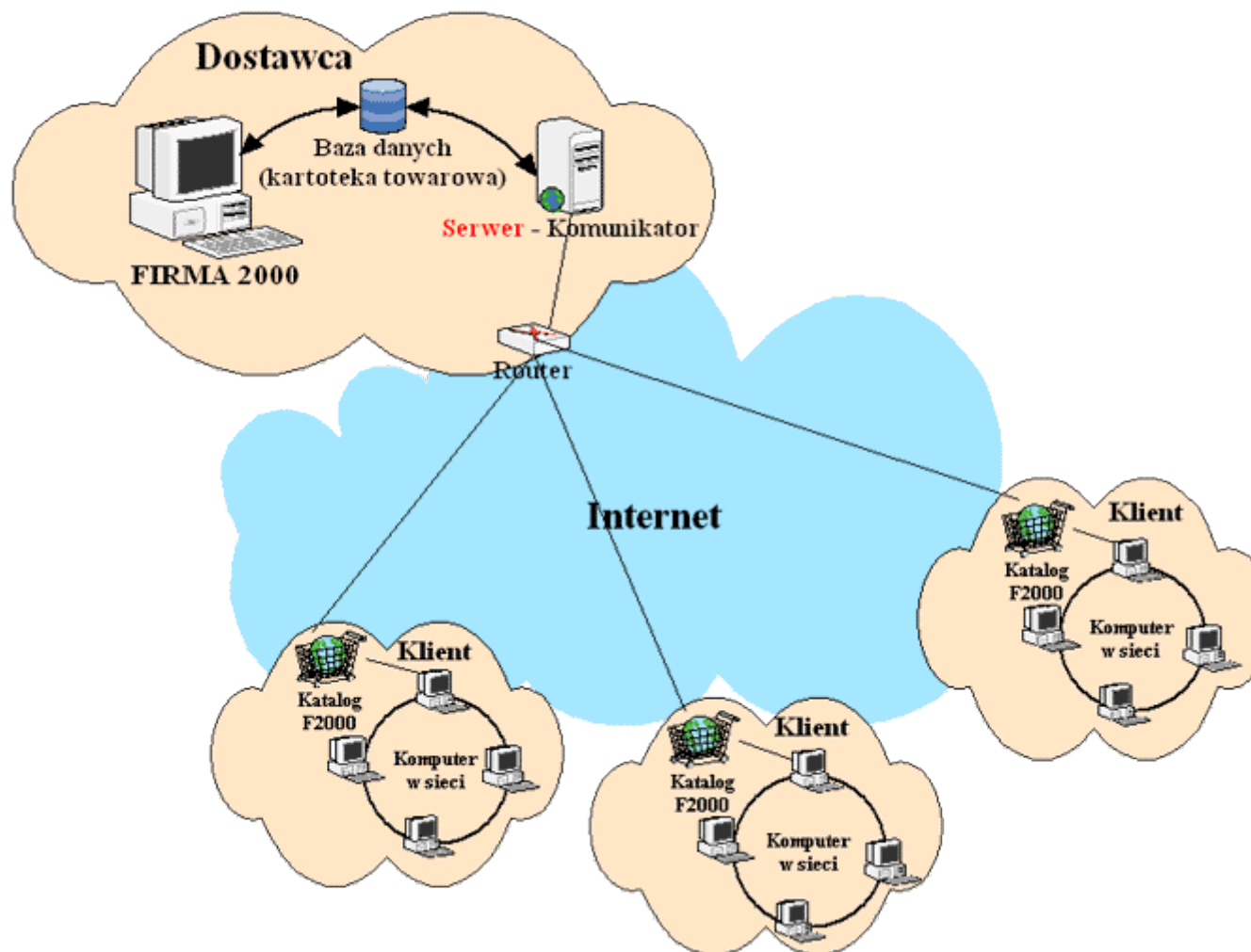
Sposób działania programu Komunikator

Program Komunikator wraz z programem Konektor dołączanym do każdej instalacji programu FIRMA 2000 tworzą architekturę klient – serwer, gdzie pierwszy z nich prowadzi nasłuch połączeń pochodzących i odpowiada na wysyłane przez klientów zapytania w trybie OnLine.

np. dotyczące dostępności konkretnego towaru w magazynie dostawcy.

Relacje klient - dostawca

Schemat komunikacji dostawca - klient

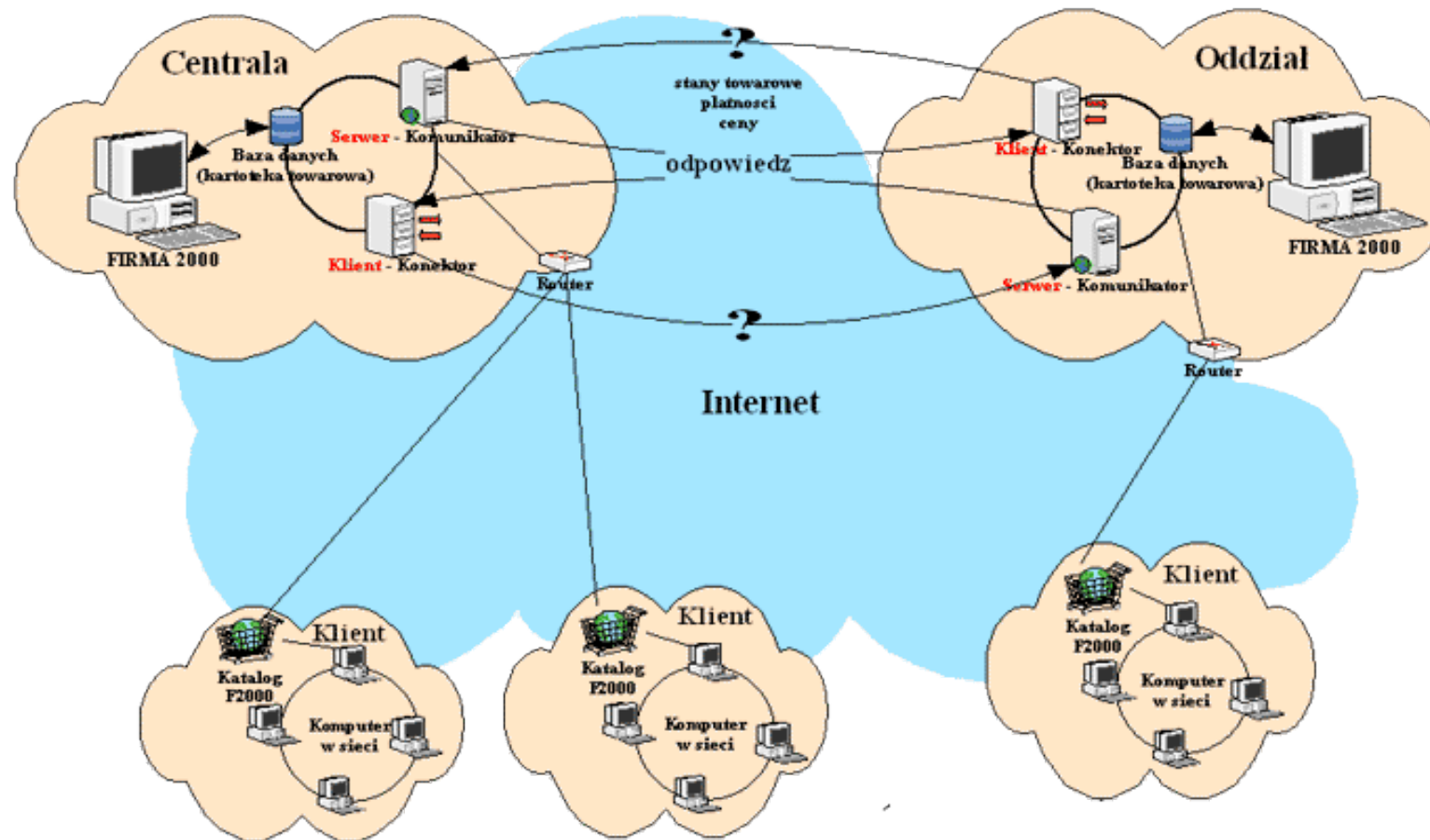


Dzięki współpracy programu **Komunikator** z aplikacją **FIRMA 2000**, klient dysponujący elektronicznym **Katalogiem F2000** ma możliwość przeglądania On-Line:

- x Skatalogowanej oferty dostawcy
- x Cen zakupu
- x Stanów magazynowych u dostawcy
- x Zamienników i towarów powiązanych
- x Wysyłania natychmiastowych zamówień do dostawcy

Firmy zrzeszone – oddziałowość Off-line

Schemat komunikacji międzyoddziałowej Off-line oraz firm zrzeszonych



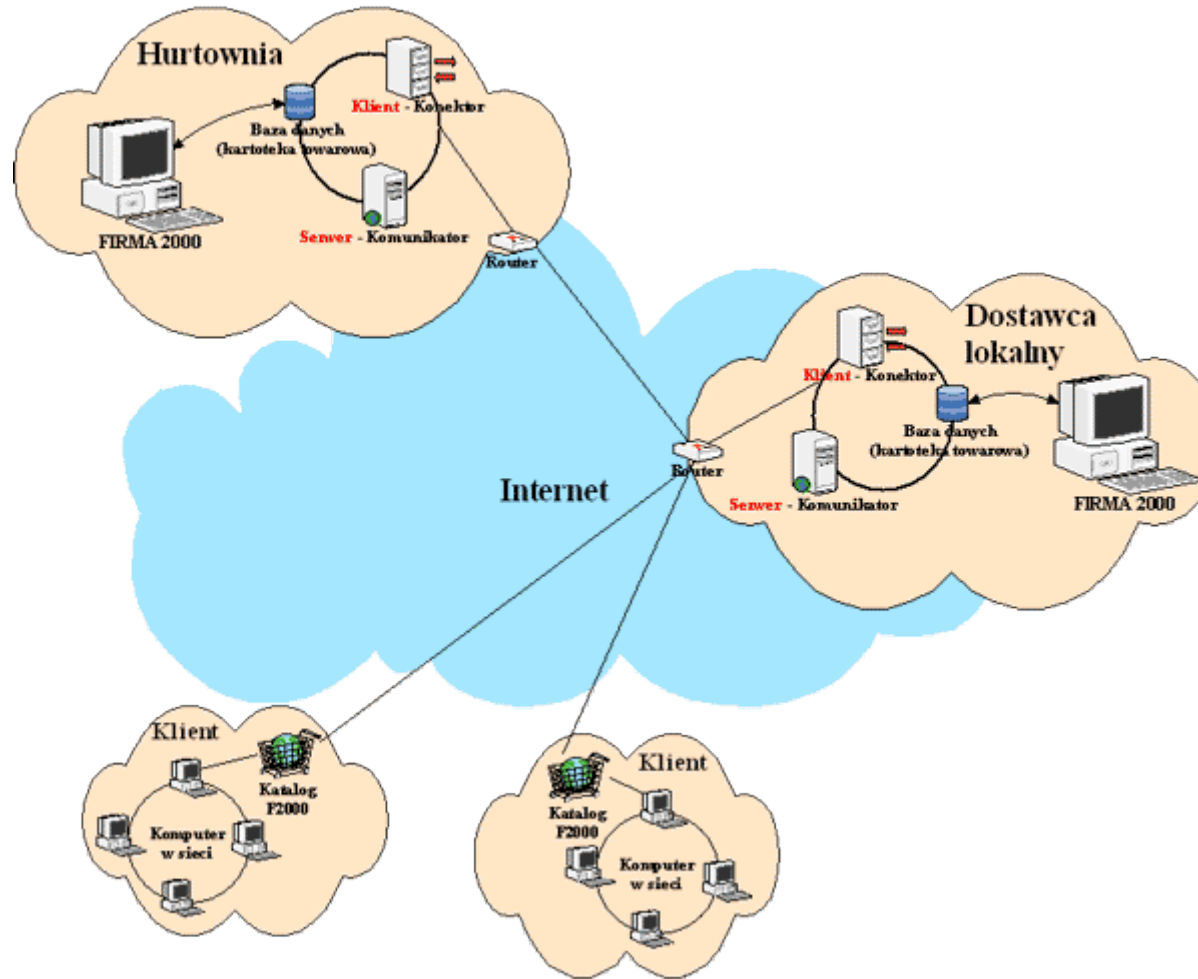
FIRMA 2000 jest aplikacją wspierającą funkcję elektronicznej wymiany danych w firmach o strukturze wielo-oddziałowej.

Program Komunikator poszerza możliwości systemu o funkcje natychmiastowego:

- x Sprawdzania płatności kontrahentów
- x Sprawdzania stanów magazynowych w oddziałach i centrali
- x Dokonywania rezerwacji towarów dla klientów

Hurtownia -> Dostawca lokalny -> Klient

Schemat komunikacji między dostawcą i odbiorcą

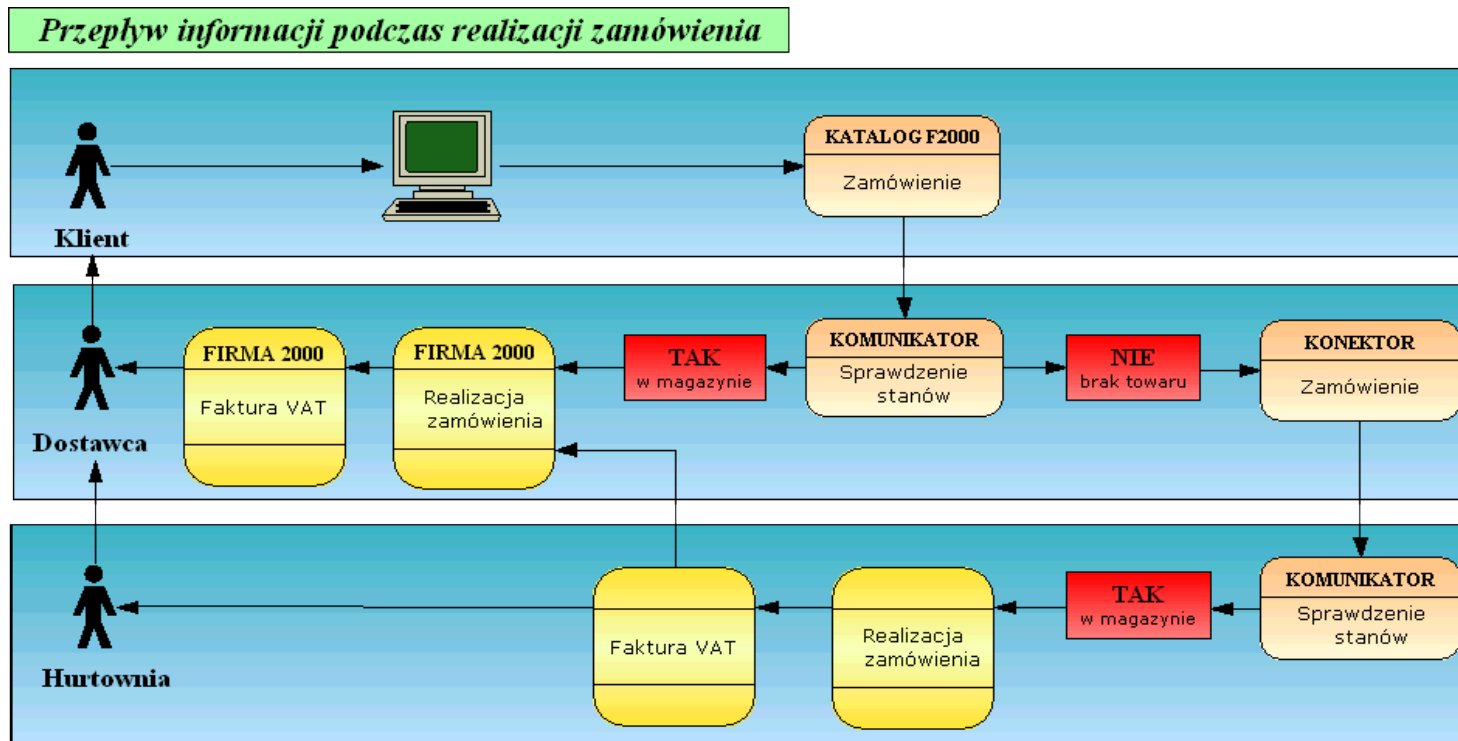


Dzięki rozbudowanym możliwościom programu **Komunikator**, zapytanie Klienta o dostępność towaru u Dostawcy może być automatycznie (bez wiedzy Klienta) przekierowane do Producenta towaru.

W takiej sytuacji Klient otrzymuje informacje kiedy nastąpi dostawa towaru, a program

FIRMA 2000 zainstalowany u Dostawcy niezwłocznie wysyła zapotrzebowanie na zamówiony towar do Producenta.

Zamówienia i sprzedaż towarów



W praktyce proces sprzedaży przebiega w poniżej przedstawionej kolejności.

1. Klient przeglądający ofertę dostawcy przygotowaną w **Katalogu F2000** ma możliwość sprawdzenia ceny zakupu i dostępności towaru na magazynie dostawcy.
2. Klient podejmuje decyzję o zakupie towaru, wskutek czego wysyła zamówienie na wymaganą ilość towaru.
3. Program **Komunikator** zainstalowany u dostawcy odbiera zamówienie klienta i sprawdza obecność towaru na magazynie.
 - a) towar jest obecny na aktualnych stanach magazynowych
 - b) towar nie występuje na stanach magazynowych
4. a) Towar zostaje dopisany do faktury przy następnej dostawie do klienta.
4. b) Program **Konektor** sprawdza dostępność towaru na magazynie hurtowni.
 - a) towar jest obecny na aktualnych stanach magazynowych hurtowni
 - b) towar nie występuje na stanach magazynowych hurtowni
5. a) Zostaje wygenerowane zamówienie dostawcy do hurtowni na towar zamówiony przez klienta.
5. b) Dostawca otrzymuje wiadomość zwrotną o braku towaru na magazynie hurtowni.

Podsumowanie

Program **FIRMA 2000** w połączeniu z **Komunikatorem** pozwala na:

- x Sprawdzanie stanów towarowych i cen od dostawców
- x Sprawdzanie stanów towarowych w oddziałach
- x Sprawdzanie rozliczeń z kontrahentami
- x Zamówienia w trybie On-Line
- x Automatyczne przekierowanie zamówień od odbiorców na zamówienia do producentów